

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Allgemeines:** Die nachstehenden Bedingungen gelten alleinverbindlich für die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Auftraggeber (im Folgenden Patient genannt) und Michaela Kisse (im Folgenden Praxis MK genannt).

**Vertragsabschluss.** Der Vertrag kommt mit der schriftlichen Anmeldung des Patienten zustande. Es werden individuelle Einzeltermine vereinbart.

**Rücktritt vom Vertrag:** Die Praxis MK kann von dem Vertrag zurücktreten, wenn die Beraterin ausfällt. Storniert der Patient die Anmeldung - gleich aus welchen Gründen – so hat die Praxis MK das Recht, bis dahin angefallenen Kosten als Aufwand zu berechnen, mindestens aber eine Bearbeitungsgebühr von 20€ zu verlangen. Termine, die nicht eingehalten oder nicht rechtzeitig vorher abgesagt werden, können dem Patienten mit einer Bearbeitungsgebühr von Höhe von 50% des entgangenen Beratungshonorars in Rechnung gestellt werden. Absagen sind rechtzeitig bis mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin schriftlich oder telefonisch vorzunehmen.

**Gegenstand des Vertrages:** die Beratungsleistungen ersetzen keine medizinische Diagnose, Beratung und Behandlung durch den Arzt. Trotz größter Sorgfalt kann keine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit der gegebenen Informationen durch die Praxis MK übernommen werden. Geschuldet wird die Erbringung einer Beratungsleistung, nicht das Erreichen eines bestimmten körperlichen Erfolges der Ernährungstherapie. Dieser hängt im Wesentlichen von der Mitarbeit des Patienten ab und kann nicht garantiert werden.

**Preisgestaltung:** die von der Praxis MK genannten Preise sind verbindlich. Sie richten sich nach den Empfehlungen des VDOe. Von ihnen darf ohne eine anderweitige schriftliche Vereinbarung nicht abgewichen werden. Die durch eine vom Patienten veranlasste nachträgliche Änderung entstehenden Kosten trägt der Patient.

**Zahlungsmodalitäten:** Der Patient zahlt die Beratungskosten sofort im nach Erhalt der Rechnung.

**Pflichten der Vertragspartner:** Die Praxis MK gewährleistet, stets nach den aktuellen Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE) und dem aktuellen Stand der Ernährungsmedizin (DGAI, DGEM) zu beraten. Der Auftrag wird nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Berufsausübung nach der Berufsordnung des Verbandes der Oecotrophologen (VDOE) (Fassung vom 22.06.2007) ausgeführt. Oecotrophologen unterliegen gemäß Strafgesetzbuch §203 der Schweigepflicht. Der Patient hat die Pflicht, vollständige Angaben bzgl. Etwaiger Vorerkrankungen, aktueller Erkrankungen, Medikationen und sonstiger ärztlicher Behandlungen sowie Diäten und anderweitiger Ernährungsberatungen zu machen. Der Patient erklärt sich damit einverstanden, dass der Hausarzt oder der zuweisende Facharzt gegenüber der Praxis MK von seiner Schweigepflicht entbunden wird.

**Haftung für Schäden:** Hält der Patient die Anleitung und Empfehlungen der Praxis MK nicht ein, oder ändert er eigenmächtig die ihm überlassenen Beratungsunterlagen, so haftet die Praxis MK nicht. Die Praxis MK haftet nicht für unvollständige oder unrichtige Angaben des Patienten. Die Haftung der Praxis MK für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, ausgenommen gesetzlicher Regelungen.

**Speicherung von Daten und Urheberrecht.** Die im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis anfallenden Daten des Patienten werden zum Zweck der Datenverarbeitung gespeichert und unterliegen einer Aufbewahrungspflicht von zehn Jahren. Alle Rechte an den verwendeten Texten, Fotos und der grafischen Gestaltung liegen bei MK. Jede Reproduktion oder sonstige Verwendung außer zum persönlichen Gebrauch des Patienten ist ohne ausdrückliche Zustimmung von MK unzulässig.

**Schlussbestimmungen:** Erfüllungsort ist Verl. Sofern eine einzelne Bestimmung des Vertrages unwirksam ist oder wird, berührt diese nicht die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen des Vertrages. Eine solcherlei unwirksame Bestimmung gilt durch eine alternative Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt und wirksam.

**Datenschutz:** Wir erheben und verwenden personenbezogenen Daten unsere Patienten, insbesondere gesundheitsbezogenen daten, grundsätzlich nur, soweit dies im Rahmen unsere Tätigkeit als Ernährungstherapeuten für Ihre Behandlung erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unsere Patienten erfolgt regelmäßig nur auf der Grundlage einer gesetzlichen Ermächtigung, von Verträgen oder nach Einwilligung des Patienten. Alle dazu notwendigen Information zu unserem Datenschutzkonzept finden Sie im Netz unter [www.ernaehrungsberatung-verl.de](http://www.ernaehrungsberatung-verl.de)

**Streitschlichtung:** Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Unsere E-Mail-Adresse finden Sie hier im Impressum. Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.